

OBAM N.V.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir bedauern, wenn Sie Grund zu einer Beschwerde bei OBAM N.V. oder OBAM Investment Management B.V hatten. Unser Ziel ist es, unseren Anlegern den bestmöglichen Service zu bieten.

Als Teil dieses Services ist es unser Ziel, Anlegerbeschwerden effizient und unparteiisch zu bearbeiten. Wir verpflichten uns daher, Ihre Beschwerde in ihrer Begründetheit zu prüfen, sowie diese sorgfältig, konsequent und angemessen zu behandeln.

WER KANN EINE BESCHWERDE EINLEGEN?

Eine Person ist ein berechtigter Beschwerdeführer, wenn sie ein Investor von OBAM N.V. ist oder war und die Beschwerde aufgrund einer Angelegenheit im Zusammenhang mit dieser Beziehung entsteht.

WIE KANN ICH EINE BESCHWERDE EINREICHEN?

Beschwerden sollten per E-Mail (info@obam.nl), Telefon (+31 (0)20 299 82 75) oder schriftlich (OBAM Investment Management BV, World Trade Center Schiphol Airport, Schiphol Boulevard 313, 1118 BJ Schiphol) zu Händen des Commercial Teams eingereicht werden. Das Einreichen einer Beschwerde ist kostenlos. Um die Reklamationen bestmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (Telefon, E-Mail und Adresse);
- Beschreibung der Beschwerde; und
- alle relevanten Dokumente und andere Informationen, die die Beschwerde und ihre Lösung unterstützen können.

WIE WIRD MEINE BESCHWERDE BEHANDELT?

Wir nehmen alle Anliegen der Anleger ernst und werden diese schnellstmöglich behandeln. In der Regel senden wir Ihnen innerhalb von einem Niederländischen Werktag nach Eingang der Beschwerde ein Bestätigungsschreiben (oder E-Mail) zu. Die Empfangsbestätigung enthält Informationen über das Verfahren zur ordnungsgemäßen Bearbeitung und den voraussichtlichen Zeitrahmen für die Bearbeitung der Beschwerde.

Wir werden versuchen, die Beschwerde innerhalb von 10 – 40 Niederländischen Werktagen zu untersuchen und zu lösen. Wenn die 40 Niederländischen Werktage verstrichen sind und

die Beschwerde nicht gelöst wurde, werden wir Sie über den voraussichtlichen Zeitrahmen informieren, innerhalb dessen wir Ihre Beschwerde bearbeiten möchten.

Wir werden Sie innerhalb von 5 Niederländischen Werktagen nach Abschluss der Untersuchung Ihrer Beschwerde schriftlich über das Ergebnis der Untersuchung informieren und gegebenenfalls die Bedingungen eines Angebots oder eines Vergleichs erläutern.

Wenn Sie mit unserer endgültigen Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde zur Beilegung an eine alternative Beschwerdestelle KiFID zu richten. Wir werden Sie in unserem abschließenden Antwortschreiben über dieses Verfahren informieren.