

## OBAM N.V.

# KLAGOMÅLSFÖRFARANDE

Vi beklagar om du har haft anledning att klaga på OBAM N.V. eller OBAM Investment Management B.V. Vi anser att klagomål är en ovärderlig källa till feedback som hjälper oss att förstå vad våra investerare behöver och förväntar sig av de tjänster vi tillhandahåller.

Vi strävar efter att ge våra investerare en hög servicenivå. Som en del av denna service är det vår policy att hantera investerarnas klagomål på ett effektivt och opartiskt sätt. Vi åtar oss att pröva ditt klagomål utifrån dess sakliga grund och vi åtar oss att hantera ditt klagomål noggrant, konsekvent och utan onödigt dröjsmål.

### VEM KAN LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL?

En person är en berättigad klagande om han/hon är eller har varit en investerare i OBAM N.V. och klagomålet uppstår på grund av en fråga som rör detta förhållande.

### HUR KAN JAG LÄMNA IN ETT KLAGOMÅL?

Klagomål ska lämnas in via e-post ([info@obam.nl](mailto:info@obam.nl)), telefon (+31 (0)20 299 82 75) eller skriftligen (OBAM Investment Management B.V., World Trade Center Schiphol Airport Schiphol Boulevard 313, 1118 BJ Schiphol). Inlämnande av klagomål är kostnadsfritt. För att vi ska kunna hantera klagomålen på bästa möjliga sätt ber vi dig att lämna följande information:

- ditt namn och dina kontaktuppgifter (telefon, e-post och adress);
- en beskrivning av klagomålet, och
- alla relevanta dokument och annan information som kan stödja klagomålet och dess lösning.

### HUR KOMMER MITT KLAGOMÅL ATT HANTERAS?

Vi tar alla klagomål från investerare på allvar och kommer att behandla dem så snabbt som möjligt. Vi skickar i allmänhet ett bekräftelsebrev (eller e-post) till dig inom en nederländsk arbetsdag efter det att vi har mottagit klagomålet. Bekräftelsebrevet innehåller bland annat information om det korrekta hanteringsförfarandet och förväntade tidsfrister för hantering av klagomålet.

Vi kommer att försöka utreda och lösa klagomålet inom 10-40 nederländska arbetsdagar. När de 40 nederländska arbetsdagarna har gått och klagomålet inte har lösts, kommer vi att informera dig om den förväntade tidsramen inom vilken vi strävar efter att lösa ditt klagomål.

Vi kommer att meddela dig skriftligen inom 5 nederländska arbetsdagar efter det att utredningen av ditt klagomål har slutförts, om resultatet av utredningen och, i tillämpliga fall, förklara villkoren för ett erbjudande eller en förlikning som görs.

Om du inte är nöjd med vårt slutliga svar har du rätt att lämna in ditt klagomål för avgörande till ett alternativt tvistlösningsorgan, KiFID. Vi kommer att informera dig om detta förfarande i vårt slutliga svarsbrev.