

## OBAM N.V.

# KLAGEPROSEDYRE

Vi beklager hvis du har hatt grunn til å klage på OBAM N.V. eller OBAM Investment Management B.V. Vi ser på klager som en uvurderlig kilde til tilbakemeldinger som hjelper oss til å forstå hva investorene våre trenger og forventer av tjenestene vi tilbyr.

Vi har som mål å gi investorene våre et høyt servicenivå. Som en del av denne servicen er det vår policy å behandle klager fra investorer på en effektiv og upartisk måte. Vi forplikter oss til å vurdere klagen din på grunnlag av dens berettigelse, og vi forplikter oss til å behandle klagen din nøye, konsekvent og uten unødig forsinkelse.

### HVEM KAN SENDE INN EN KLAGE?

En person er en kvalifisert klager hvis han/hun er eller har vært investor i OBAM N.V. og klagen oppstår på grunn av et forhold som er relatert til dette forholdet.

### HVORDAN KAN JEG SENDE INN EN KLAGE?

Klager kan sendes inn via e-post ([info@obam.nl](mailto:info@obam.nl)), telefon (+31 (0)20 299 82 75) eller skriftlig (OBAM Investment Management B.V., World Trade Center Schiphol Airport Schiphol Boulevard 313, 1118 BJ Schiphol). Det er gratis å sende inn en klage. For å kunne behandle klagen på best mulig måte ber vi deg om å oppgi følgende informasjon:

- navn og kontaktopplysninger (telefon, e-post og adresse);
- beskrivelse av klagen; og
- alle relevante dokumenter og annen informasjon som kan støtte klagen og løsningen av den.

### HVORDAN VIL KLAGEN MIN BLI BEHANDLET?

Vi tar alle klager fra investorer på alvor og vil behandle dem så raskt som mulig. Vi vil vanligvis sende deg en bekreftelse (eller e-post) innen én nederlandsk virkedag etter at vi har mottatt klagen. Bekreftelsesbrevet inneholder blant annet informasjon om prosedyren for behandling av klager og forventede tidsfrister for behandling av klagen.

Vi vil forsøke å undersøke og løse klagen innen 10-40 nederlandske virkedager. Når de 40 nederlandske virkedagene er utløpt og klagen ikke er løst, vil vi informere deg om den forventede tidsrammen vi tar sikte på å løse klagen din innen.

Vi vil gi deg skriftlig beskjed innen fem nederlandske virkedager etter at etterforskningen av klagen din er fullført, om resultatet av etterforskningen og, der det er aktuelt, forklare vilkårene for et eventuelt tilbud eller forlik.

Hvis du ikke er fornøyd med vårt endelige svar, har du rett til å sende klagen din til et alternativt tvisteløsningsorgan, KiFID, for avgjørelse. Vi vil informere deg om denne prosedyren i vårt endelige svarbrev.