

OBAM N.V.

VALITUSMENETTELY

Pahoittelemme, jos sinulla on ollut aihetta valittaa OBAM N.V:lle tai OBAM Investment Management B.V:lle. Pidämme valituksia korvaamattomana palautteen lähteenä, joka auttaa meitä ymmärtämään, mitä sijoittajamme tarvitsevat ja odottavat tarjoamiltamme palveluilta.

Pyrimme tarjoamaan sijoittajillemme korkeatasoista palvelua. Osana tätä palvelua politiikkamme on käsitellä sijoittajien valitukset tehokkaasti ja puolueettomasti. Sitoudumme käsittelemään valituksesi sen perusteiden mukaisesti ja lupaamme käsitellä valituksesi huolellisesti, johdonmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

KUKA VOI TEHDÄ VALITUKSEN?

Henkilö on oikeutettu kanteluun, jos hän on tai on ollut OBAM N.V.:n sijoittaja ja kantelu koskee tähän suhteeseen liittyvää asiaa.

MITEN VOIN TEHDÄ VALITUKSEN?

Valitukset on tehtävä sähköpostitse (info@obam.nl), puhelimitse (+31 (0)20 299 82 75) tai kirjallisesti (OBAM Investment Management B.V., World Trade Center Schiphol Airport Schiphol Boulevard 313, 1118 BJ Schiphol, Alankomaat). Valituksen tekeminen on maksutonta. Jotta voimme käsitellä valitukset parhaalla mahdollisella tavalla, pyydämme sinua toimittamaan seuraavat tiedot:

- nimesi ja yhteystietosi (puhelin, sähköposti ja osoite);
- valituksen kuvaus; ja
- kaikki asiaankuuluvat asiakirjat ja muut tiedot, jotka voivat tukea valitusta ja sen ratkaisua.

MITEN VALITUKSENI KÄSITELLÄÄN?

Suhtaudumme kaikkiin sijoittajien huolenaiheisiin vakavasti ja käsittelemme ne mahdollisimman nopeasti. Lähetämme sinulle yleensä kuittauskirjeen (tai sähköpostin) yhden hollantilaisen pankkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Kuittauskirjeessä annetaan muun muassa tietoa sääntöjenmukaisesta käsittelymenettelystä ja valituksen käsittelyn odotetusta aikataulusta.

Pyrimme tutkimaan ja ratkaisemaan valituksen 10-40 hollantilaisen työpäivän kuluessa. Kun 40 hollantilaista työpäivää on kulunut eikä valitusta ole ratkaistu, ilmoitamme sinulle ennakoidun aikataulun, jonka kuluessa pyrimme ratkaisemaan valituksesi.

Ilmoitamme sinulle kirjallisesti 5 hollantilaisen pankkipäivän kuluessa valituksesi tutkinnan päättymisestä tutkinnan tuloksesta ja tarvittaessa selvitämme mahdollisen tarjouksen tai ratkaisun ehdot.

Jos et ole tyytyväinen lopulliseen vastaukseemme, sinulla on oikeus osoittaa valituksesi vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen KIFIDin ratkaistavaksi. Ilmoitamme sinulle tästä menettelystä lopullisessa vastauskirjeessämme.